


# AA1214\_0003\_FR

 **Parcourir cette liste de contrôle vous permet de vérifier s'il existe des indications concrètes de l'existence d'une fuite !**

date

numéro de police

---

## visite sur place

- en tant qu'agent, je me suis rendu sur place.
  - Un professionnel – plombier ou chauffagiste – s'est rendu sur place.
- ⇒ Décrivez de manière détaillée vos observations ou celles du professionnel.

---

## vérification du chauffage central et des canalisations

- Il y a une perte de pression claire au niveau du chauffage central.
  - la chaudière se trouve  au rez-de-chaussée / à la cave
  - au grenier
- Le client doit remettre de l'eau au moins une fois par semaine dans le système de chauffage central.
- Le vase d'expansion fonctionne encore correctement.
- Il y a une perte de            litres en quelques heures sur la canalisation **SANS PRENDRE DE L'EAU.**

---

## description des plaques d'humidité

- Une ou plusieurs plaques d'humidité sont visibles.
  - Des canalisations sont situées à proximité des plaques d'humidité.
  - La plaque d'humidité ne se trouve PAS contre un mur extérieur et PAS dans une pièce humide (salle de bains, ...)
- ⇒ Description

---

## autres informations utiles

- Age des canalisations? Une fuite a-t-elle déjà été constatée?
- Toutes les canalisations apparentes, les collecteurs et les radiateurs ont-ils été vérifiés pour voir s'il n'y a nulle part une perte d'eau?
- Etat du JOINT d'étanchéité de la baignoire et des rosaces des robinets de la baignoire et de la douche?
- Etat des carrelages et des joints de la baignoire ou de la douche?
- La trappe de visite a-t-elle été ouverte?
- Etat des raccords des canalisations du chauffage central?  
*Du calcaire sur les robinets, purgeurs ou raccords indique une mauvaise étanchéité!*

⇒ Description

---

## explications pour compléter cette liste de contrôle

- **Désignation par KBC d'une entreprise spécialisée dans la recherche de fuites?**

Cette liste de contrôle est un moyen simple et rapide de déterminer s'il existe des signes indiquant qu'une canalisation d'eau ou de chauffage central de l'habitation assurée présente une fuite.

Il va de soi que plus vous posez des questions précises au client, plus ses réponses seront détaillées et mieux nous pourrons déterminer s'il y a oui ou non une fuite.

Plus vous cochez de cases, plus il y a d'indications montrant la présence d'une fuite dans une canalisation d'eau ou de chauffage central.

S'il y a des indications claires de l'existence d'une fuite sur une canalisation d'eau ou de chauffage central, KBC mandate une entreprise spécialisée dans la recherche de fuites pour localiser la fuite.

Notez que vous ne devez pas transmettre la liste de contrôle complétée au service sinistres, mais que vous déclarez avoir pris au préalable suffisamment de renseignements détaillés auprès de votre client.

- **Vérification d'une éventuelle perte de pression du chauffage central?**

Vérifiez si le manomètre du chauffage central indique une perte de pression.

Veillez noter que vous devez toujours constater une légère différence de pression si vous faites chauffer la chaudière car l'eau chaude se dilate et entraîne par conséquent une hausse de pression.

Une légère perte de pression dans une chaudière qui se trouve au grenier n'est pas suffisante pour indiquer la présence d'une fuite sur une canalisation de chauffage central.

- **Comment vérifier si le vase d'expansion fonctionne encore correctement?**

Vérifiez le vase d'expansion en tapant sur les parties supérieures et inférieures avec une pièce de monnaie.

Si vous entendez deux sons différents, le vase d'expansion fonctionne encore correctement.

S'il y a une fuite au niveau du vase d'expansion, vous n'entendrez qu'un seul et même son.

Dévissez éventuellement le capuchon de la valve et vérifiez si de l'air s'échappe encore.

Si rien ne s'échappe de la valve (air ou eau), le vase d'expansion est défectueux.

- **Vérification d'une éventuelle fuite sur une canalisation d'eau?**

Vérifiez si le compteur d'eau fonctionne encore correctement, par exemple en faisant couler un litre d'eau.

Vérifiez si le compteur d'eau tourne au moment où VOUS NE PRENEZ PAS D'EAU.

Demandez par exemple au client de noter les chiffres du compteur d'eau au moment où il va se coucher et le lendemain matin, lorsqu'il se lève.

Vérifiez si la chasse des toilettes ne coule pas simplement en tenant un morceau de papier toilette contre les parois.

- **Description des plaques d'humidité?**

Indiquez clairement où les plaques d'humidité se situent par rapport aux canalisations et ajoutez éventuellement un croquis de la situation sur place.

Précisez également la tailles des plaques d'humidité et depuis combien de temps elles sont apparues.

Vérifiez s'il n'y a pas de cave en-dessous du mur humide afin d'exclure l'humidité ascensionnelle.

Assurez-vous que la plaque d'humidité n'est pas de la condensation.

La condensation se forme dans les endroits froids d'une pièce. Un endroit humide contre un mur extérieur et dans une pièce humide comme une salle de bains est dû à la condensation.